



**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в администрацию  
Нейского муниципального округа Костромской области**

Администрацией Нейского муниципального округа подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2023 года и четвертым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе, приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

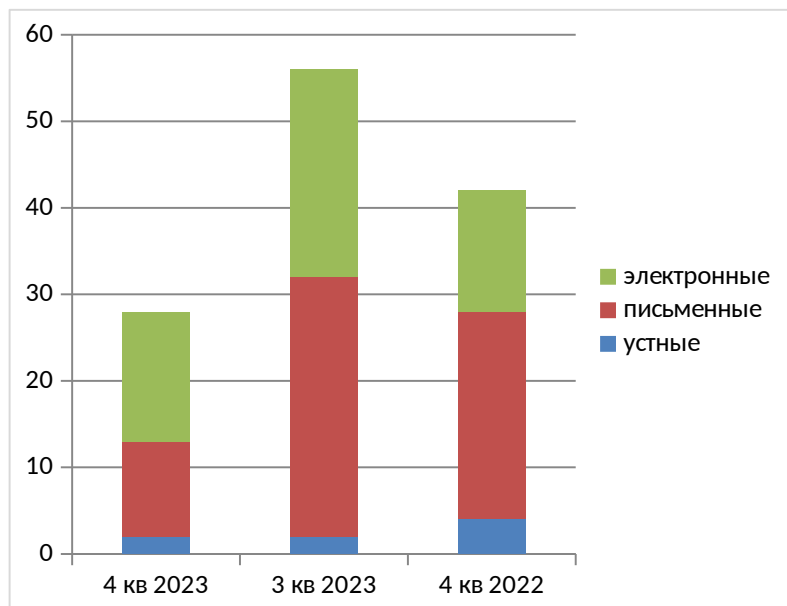
Результаты рассмотрения обращений в администрации Нейского муниципального округа Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

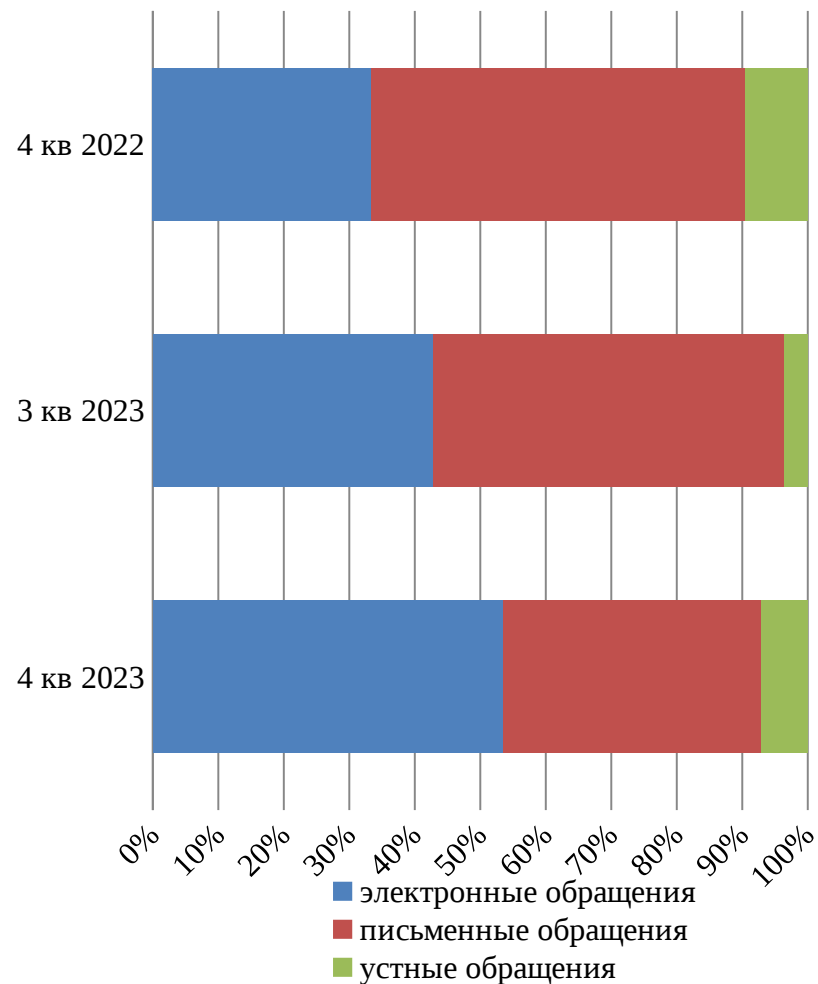
**Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме**



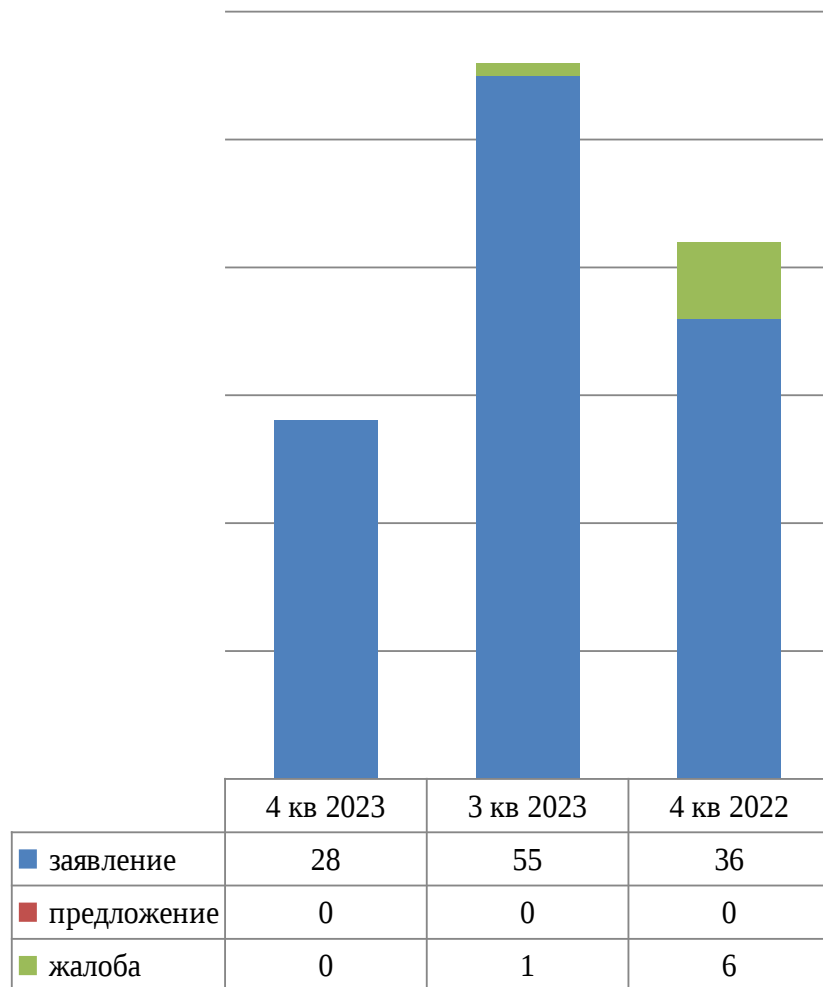
Всего:

- в 4 кв. 2023 г. – 28 обращений
- в 3 кв.2023 г. – 56 обращений
- в 4 кв. 2022 г. – 42 обращений

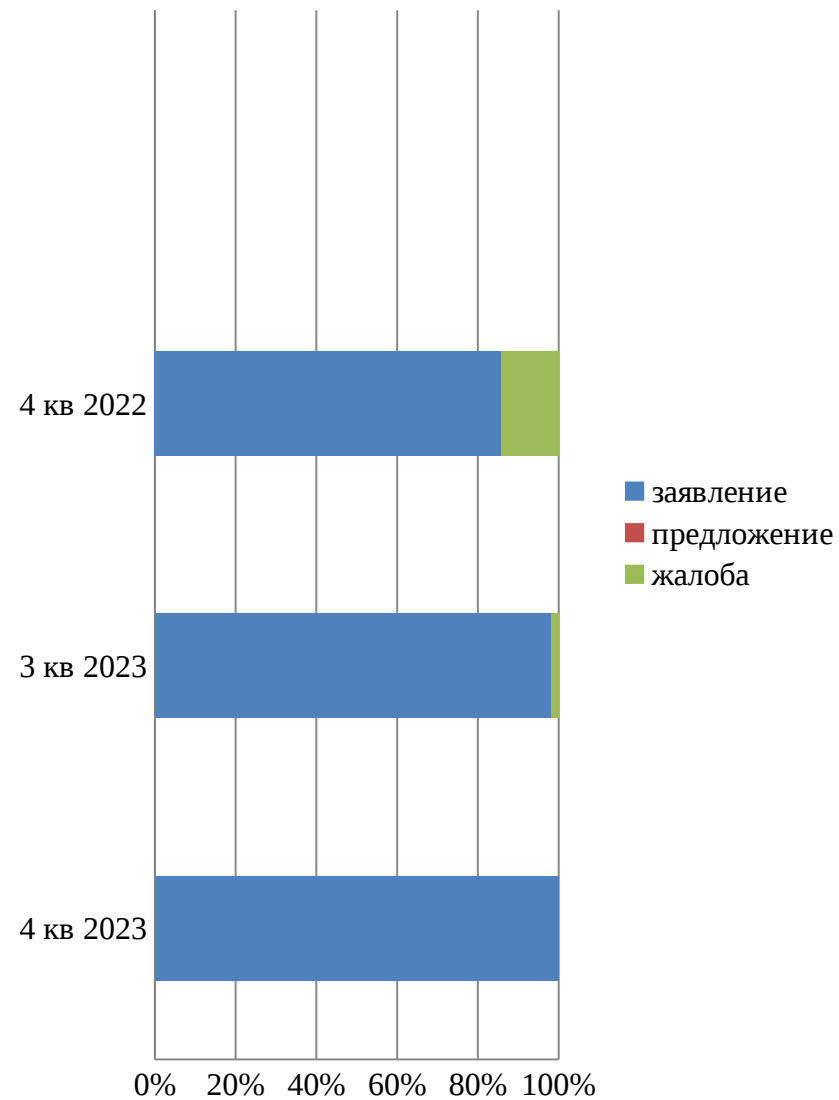
**Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме**



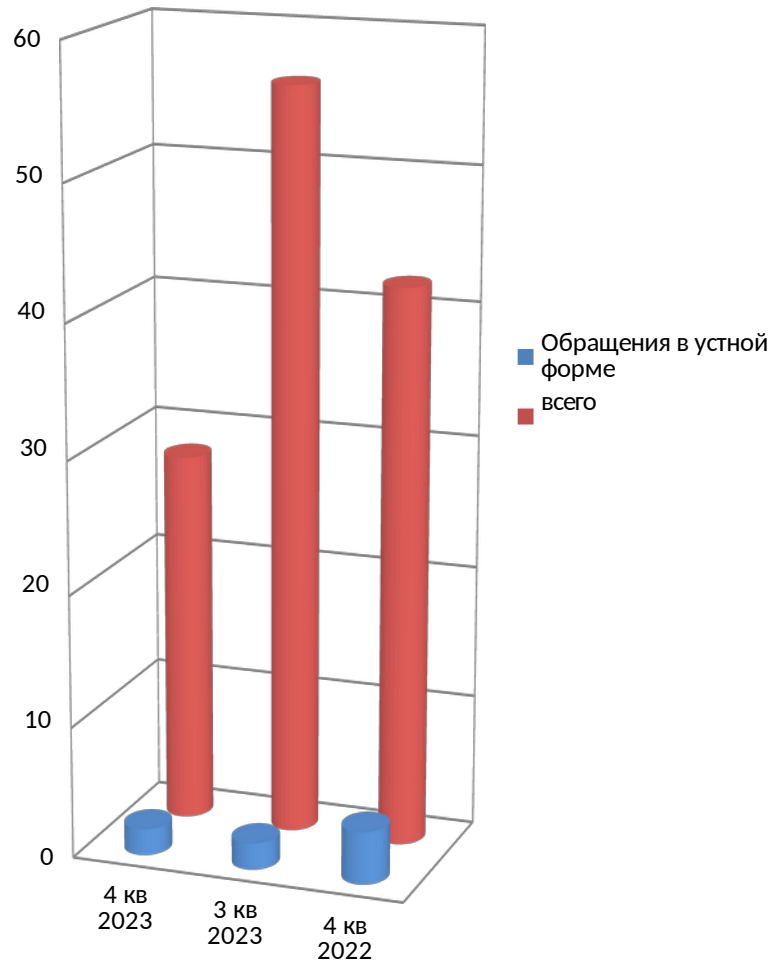
**Общее количество обращений по типу вида обращений**



**Доли типов видов обращений**

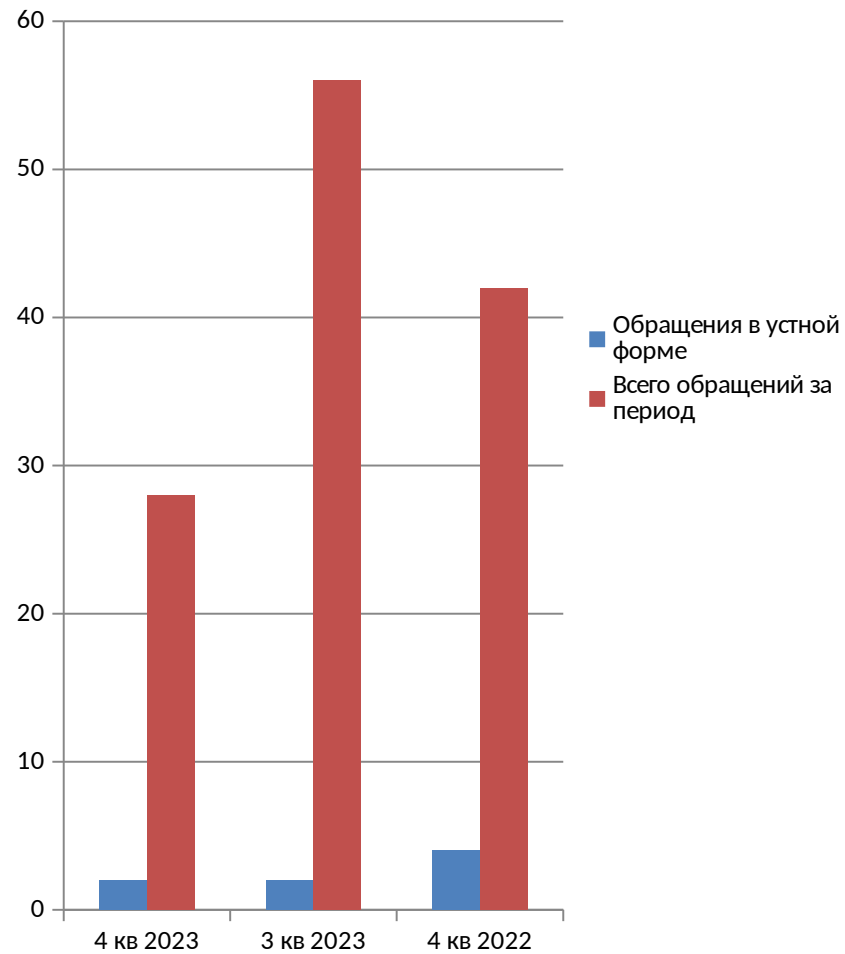


**Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме**



**Доля обращений, поступивших в администрацию**

**Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме**

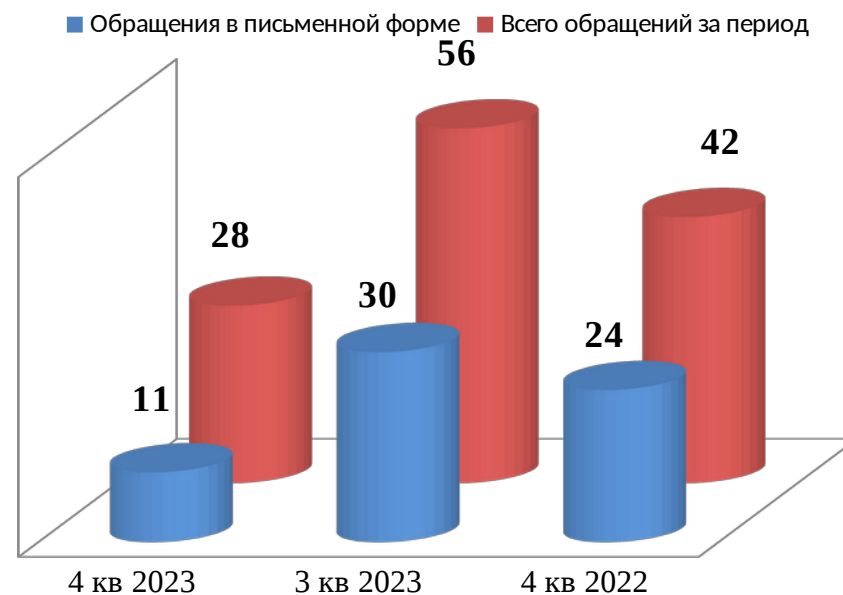


**Количество обращений, поступивших в администрацию**

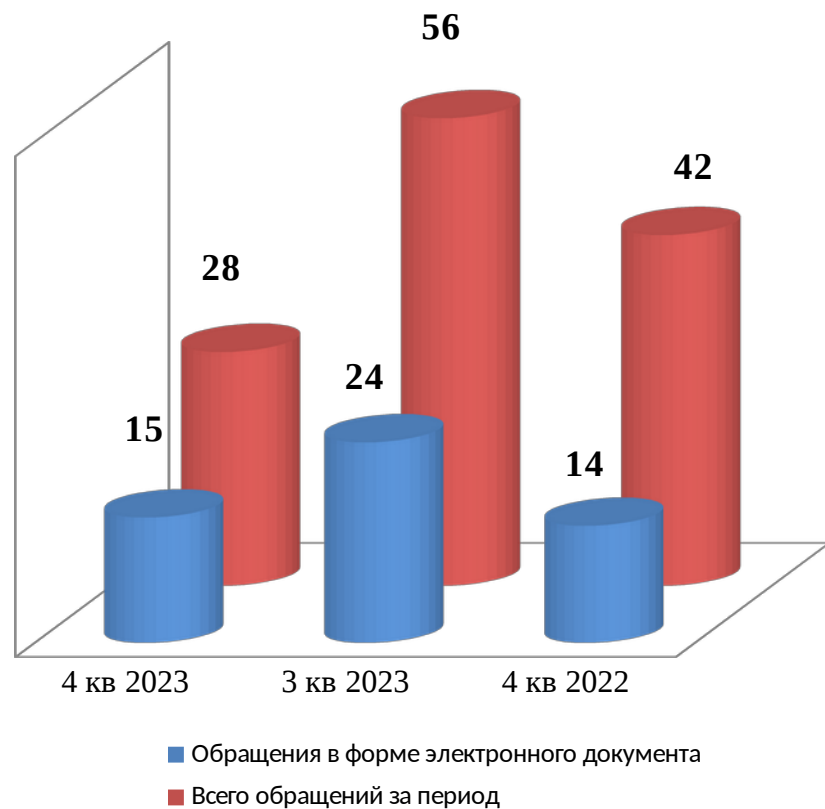
## Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



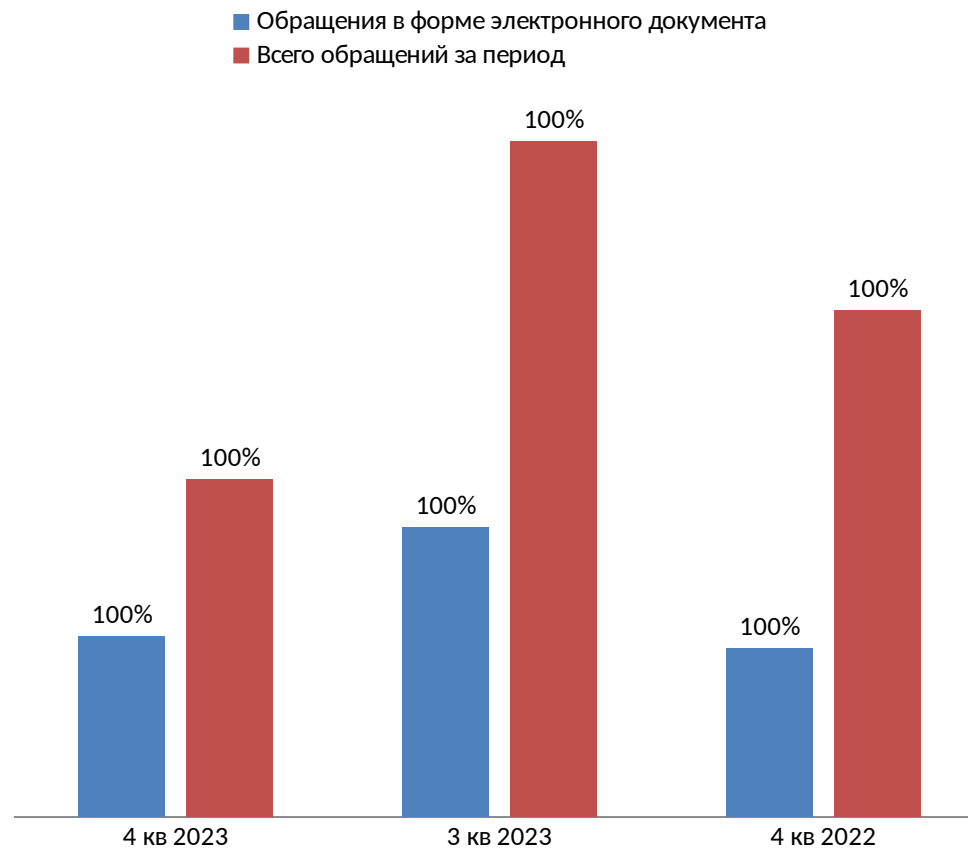
## Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию  
Нейского муниципального округа  
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в администрацию  
Нейского муниципального округа  
Костромской области в форме электронного документа



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b>	<b>IV квартал 2023</b>	<b>III квартал 2023</b>	<b>IV квартал 2022 г.</b>
Государство, общество, политика	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	20	3,13	8,92
	6,95	1,98	4,46
Жилищно-коммунальная сфера	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
	37,14	40,62	32,15
	12,91	25,83	16,07
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	0	3,13	3,58
	0	1,98	1,78
Социальная сфера	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	5,72	6,25	1,78
	1,99	3,97	0,89
Экономика	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

	37,14	46,87	53,57
	12,91	29,80	26,79



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2023 г.	28	26	2	24	19	9	23	0	2
	100,00	92,86	7,14	85,72/ 100	37,25	17,65	45,1	0	7,14
III квартал 2023 г.	56	52	1	51	19	9	23	0	4
	100,00	92,86	1,79	91,07/ 100	37,25	17,65	45,1	0	7,14
IV квартал 2022 г.	42	37	3	34 81,0	10	12	12	0	5

	100,00	88,1	7,1	100	29,4	35,3	35,3	0	11,9
--	--------	------	-----	-----	------	------	------	---	------

	количество обращений
	доля (в процентах), в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля (в процентах), в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2023 года в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области поступило 28 обращений граждан, в том числе: 15 обращений в форме электронного документа, 11 обращений в письменной форме и 2 обращения в устной форме, что соответственно составляет 53,57 %, 39,29% и 7,14 %.

Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в четвертом квартале 2023 года, уменьшилось на 28 единиц по сравнению с показателями третьего квартала 2023 года (56), и уменьшилось на 14, по сравнению с показателями четвертого квартала 2022 года (42).

В поступивших в четвертом квартале 2023 года обращениях содержится 35 вопросов, что на 29 единиц меньше показателей третьего квартала 2023 года (64), и на 21 меньше показателей четвертого квартала 2022 года (56).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 28 заявлений (100%), предложений и жалоб не поступало (0%,0 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 20 % в общем количестве вопросов, что выше показателей третьего квартала 2023 года (3,13 %), четвертого квартала 2022 года (8,62 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2023 года составляет 5,72% в общем количестве вопросов, что ниже показателей третьего квартала 2023 года – 6,25 % и выше показателей четвертого квартала 2022 года (1,78%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 37,14% в общем количестве вопросов, что ниже показателей третьего квартала 2023 года (40,87%) и показателей четвертого квартала 2022 года (53,57%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей третьего квартала 2023 года (3,13 %) и показателей четвертого квартала 2022 года (3,58%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 37,14 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей третьего квартала 2023 года (40,62 %) и выше показателей четвертого квартала 2022 года (32,15%).

Наиболее часто в четвертом квартале поступали вопросы, относящиеся к сфере ЖКХ и к сфере экономики. Поступившие вопросы касались проведения ремонта дорог, ремонта жилых помещений, ливневой канализации, обеспечения водоснабжения населения, комплексного благоустройства, содержания животных и др.

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2023 года в администрации Нейского муниципального округа Костромской области, составляют соответственно 26 обращений – 92,86 % от общего количества обращений (28), поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2023 года. Из них, направлено на рассмотрение по компетенции 2 обращения (7,14 % от общего количества обращений, поступивших на рассмотрение). На рассмотрении на конец отчетного периода находятся 2 обращения (7,14 %).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 24 обращения и 85,72 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в четвертом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 45,1 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального округа направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2023 года, что соответствует показателям третьего квартала 2023 года (45,1 %) и выше показателей четвертого квартала 2022 года (35,3%) .

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2023 года, что аналогично показателям третьего квартала 2023 года и показателям четвертого квартала 2022 года (0 %).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 37,25 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2023 года, что соответствует показателям третьего квартала 2023 года (37,25 %) и выше показателей четвертого квартала 2022 года (29,4%).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 17,65 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2023 года, что соответствует показателям третьего квартала 2023 года (17,65%) и ниже показателей четвертого квартала 2022 года (35,3%).

Обращения граждан по вопросам сферы ЖКХ и экономики, с принятыми решениями «поддержано», находятся на дополнительном контроле, с целью выполнения запланированных мероприятий.